Van Solo naar KMO: Een optimalisatie van de groepspraktijk

Haio: DELANOTE Anthony , U.G.
Promotor: SCHOENMAKERS Birgitte , KUL
Praktijkopleider: DELANOTE Johan , NEVEJAN Pieter

Context: De klassieke huisartsgeneeskunde staat onder druk. De shift van to cure naar to care geneeskunde en de toename in niet-zorggebonden taken vraagt om een reorganisatie van de huisartsenpraktijk. Taakdelegatie dringt zich dan ook op en via Impulseo II en III lijken de eerste stappen gezet. Toch blijven we op vlak van praktijkmanagement een achterstand behouden op onze buurlanden. Daar zien we dat in sommige landen, naast praktijkassistentie en praktijkverpleegkundigen, bepaalde functies en taken worden overgenomen door een praktijkmanager. Deze veranderingen stellen ook de huidige opleiding huisartsgeneeskunde in vraag. Hier ligt de focus nog teveel op de wetenschappelijke vorming.

Onderzoeksvraag: Wat hoort volgens de huisarts tot het takenpakket van een praktijkmanager? Is er in de opleiding huisartsgeneeskunde te weinig aandacht voor praktijkmanagement?

Methode: Deze onderzoeksvragen werden onderzocht in een dwarsdoorsnede bij Vlaamse huisartsen en haio's. Er werd een enquête opgesteld die zowel persoonlijk als online werd afgenomen. Tussen 19 oktober en 9 november 2017 namen 110 huisartsen deel. Rond het concept 'praktijkmanager' werd aanvullend een beknopte literatuurstudie gedaan.

Resultaten: 97% van de ondervraagde artsen vindt het zinvol om praktijkondersteunende informatie aan te bieden in de opleiding. Daarnaast vinden de meeste artsen dat er een kennismaking met management in de opleiding vervat moet zitten. 35% van de artsen heeft nog nooit gehoord van een praktijkmanager. Toch vindt meer dan 90% dit een goede evolutie. Huisartsen verwachten hiervoor ook steun vanuit de overheid. Ongeveer een op drie vindt dat het takenpakket van de praktijkmanager moet bestaan uit een combinatie van de domeinen: 'organisatie en beleid', 'financieel', 'kwaliteit', 'middelen', en personeel. 'Organisatie en beleid' werd het meest gekozen (91%), 'kwaliteit' het minst (53%).

Conclusie: Het concept van de praktijkmanager wordt positief onthaald door de huisartsen. In Nederland wordt via de meeste zorgverzekeraars reeds een tegemoetkoming voorzien. Ook de Vlaamse huisarts is hiervoor vragende partij. Dé praktijkmanager bestaat niet en meer onderzoek is nodig naar zijn of haar takenpakket. De nieuwe cluster 'praktijkmanagement' in de opleiding huisartsgeneeskunde probeert te beantwoorden op de vraag om meer praktijkondersteunende informatie aan te bieden in de opleiding.