Communicatie bij mensen met dementie in de huisartsensetting

Haio: DECKERS Clara , KUL
Promotor: GOEDHUYS Jo , KUL
Praktijkopleider: WECKX Jos

Context: Communicatie bij mensen met dementie in het arts-patiënt contact verloopt anders dan in de gewone populatie. Dementie heeft een invloed op de presentatie van de klachten van de patiënt en het volgen van het beleid.

Onderzoeksvraag: Wat zijn de grootste obstakels en verbeterpunten bij communicatie bij mensen met dementie in de huisartsensetting.

Methode: Na een literatuurstudie werden op basis van kwalitatief explorerend onderzoek, semigestructureerde interviews afgenomen van 14 CRA-artsen uit de regio van Leuven, Bekkevoort, Beringen en Sint-Truiden. Deze interviews werden getranscribeerd en vervolgens gecodeerd en geanalyseerd volgens de Grounded Theory.

Resultaten: De resultaten werden onderverdeelt in 5 categorieën: obstakels, tips, patient-centered care, triade consultatie (de consultatie met de arts, patiënt en mantelzorger) en tot slot frames en counterframes (portrettering van dementie in de media).

Conclusie: Dit artikel onderzoekt aanvankelijk wat de obstakels en tips zijn in de communicatie bij mensen met dementie in de huisartsensetting. Het voornaamste obstakel in de communicatie met mensen met dementie is de cognitieve functiebeperking. De tips die uit de bevraging zijn gekomen zijn: aanpassing van de communicatietechnieken aan de patiënt en zijn naasten, ruimte maken voor het aanvaardingsproces van dementie door eventueel opvolggesprekken te houden, rekening houden met de consultatievorm en het multidisciplinair samenwerken. In het tweede deel probeerde dit artikel te kijken naar de plaats van patiënt-centered care in de communicatie bij mensen met dementie, de triade consultatie en de herkenbaarheid van Frames en counterframes. We kunnen besluiten dat patient-centered care, hoewel aanbevolen door de literatuur, nog een relatief onbekende term is in de huisartsensetting. In het woonzorgcentra kan er een rol zijn voor de arts samen met de verpleegkundige in de toepassing van patient-centered care bij gedragsproblemen. In de triade consultatie vermelden de artsen iedere partij aan het woord te laten komen. Door op voorhand af te spreken hoe een gesprek gevoerd kan worden is, kan er meer ruimte gecreëerd worden voor de patiënt. Ten slotte zijn frames en counterframes herkenbaar voor de arts en worden ze door de artsen reeds onbewust gebruikt in hun consultaties.