Factoren die de keuze van de patiënt beïnvloeden voor de vraag naar medische hulp in het weekend.

Haio: DE WIT Anouk , U.A.
Promotor: PHILIPS Hilde , U.A.
Praktijkopleider: COLIN Jean , ELST Chantal

Context: Het is een gekend probleem dat patiënten in het weekend niet altijd de juiste hulp weten te vinden. De spoeddiensten zijn overbelast en ook op de huisartsenwachtpost ervaren veel huisartsen dat mensen onnodig langskomen. Maar ook de andere kant, dat mensen onnodig medische hulp uitstellen, is een probleem. Er kunnen verschillende factoren meespelen die ervoor zorgen dat patiënten niet de juiste hulp in het weekend weten te vinden. In dit onderzoek willen we nagaan wat voor de patiënt belangrijke factoren zijn om de keuze te maken om al dan niet medische hulp te zoeken in het weekend en zo ja welke medische hulp ze dan raadplegen.

Onderzoeksvraag: welke factoren spelen een rol in de keuze van de patiënt om in het weekend, al dan niet, medische hulp te zoeken op de spoed of op de huisartsenwachtpost?

Methode: De deelnemers worden geïncludeerd gedurende 5 maanden. Dit gebeurt aan de hand van de binnengekomen brieven van de wachtpost en spoed. Daarnaast worden de patiënten die zelf aangeven in het weekend op de wachtpost of spoed geweest te zijn, ook geïncludeerd. Als laatst worden patiënten die tot na het weekend hebben gewacht, geïncludeerd. Het gaat enkel om patiënten uit de opleidingspraktijk, bestaande uit 1 huisarts en 1 huisarts in opleiding. De deelnemers worden bevraagd door middel van een gestructureerde telefonische vragenlijst.

Resultaten: De klacht was bij de meeste patiënten, zowel op de spoed als op de wachtpost, de doorslag gevende reden om medische hulp te zoeken en dan voornamelijk de ernst van de klacht. Voor de patiënten die naar de wachtpost gingen speelde vaak ook een praktische reden mee, zoals briefje voor het werk nodig, vakantie, voorschriftje, maandag niet bij de eigen huisarts terecht kunnen. Deze praktische reden kon in combinatie met de klacht of op zichzelf de reden zijn, om medische hulp in het weekend te zoeken. Andere redenen om hulp te zoeken was op advies van iemand anders, of advies nodig. Voor patiënten op de spoed speelde de mogelijkheid tot technisch onderzoek soms ook mee.

Conclusie: Aangezien de klacht de meest doorslaggevende factor is om medische hulp in het weekend te zoeken, moet hierop ingespeeld worden. Mogelijke hulpmiddelen om hierop in te spelen zijn goede informatie, beslishulp, triagesysteem, één meldpunt (spoed en huisartsenwachtpost samen) voor patiënten. Verder onderzoek en de effecten hiervan moeten verder worden onderzocht.