Overdracht van informatie van huisarts naar wachtarts, een kwaliteitsverbeterproject

Haio: VAN MARCKE Maarten , U.G.
Promotor: AVONTS Dirk
Praktijkopleider: VANDERBORGHT Annemie

Context: Tijdens de wachtdienst kom je als huisarts vaak in contact met patiënten waarvan de medische voorgeschiedenis niet gekend is. Het is net bij huisbezoeken, waar er het meeste nood is aan informatie van de bezochte patiënt, dat deze ontbreekt.

Onderzoeksvraag: - Hoe de essentiële informatie van het GMD overdragen van huisarts naar wachtarts?

Methode: Het literatuuronderzoek zocht naar welke informatie over de patiënt er nodig is voor de wachtarts. Vervolgens vond er een eerste registratiemoment plaats waarbij de aanwezigheid van thuisdossiers werd opgelijst. Nadien werden de artsen aangespoord om hun thuisdossiers aan te vullen, waarna een tweede registratiemoment plaatsvond. Tenslotte volgde er nog een vragenlijst voor de huisartsen over het gebruik en het nut van thuisdossiers.

Resultaten: Het literatuuronderzoek toonde aan dat bij sommige patiënten medische achtergrondinformatie nodig is om de kwaliteit van zorg te waarborgen. Tijdens het eerste en tweede registratiemoment werden er respectievelijk 15 en 16 patiënten geïncludeerd, waarvan er telkens 5 een thuisdossier hadden. Thuisdossiers werden door 7 van de 10 artsen aangemaakt voor een deel van hun patiënten. 9 op de 10 maakt gebruik van thuisdossiers tijdens de wachtdienst. De helft van de ondervraagde artsen vond het aanmaken van thuisdossiers te tijdsinvesterend. Algemene gegevens zoals naam en geboortedatum waren voor de meeste artsen het belangrijkste in een thuisdossier, gevolgd door medische gegevens zoals bloedgroep, allergieën en intoleranties. Van de 10 huisartsen waren er 6 die positief stonden ten opzichte van het SumEHR.

Conclusie: De ondervraagde huisartsen ervaren thuisdossiers als een meerwaarde. Toch zien we dat een thuisdossier ontbreekt bij een deel van de patiënten waarbij het wel nuttig zou kunnen zijn. Een gebrek aan tijd werd vaak aangehaald. Momenteel wordt er sterk ingezet op eHealth en zou het SumEHR een waardig alternatief kunnen zijn voor het papieren thuisdossier.