Verwachtingen van Bulgaarse diabetespatiënten naar zorg in Eerste Lijn.

Haio: SIMOENS Steven , U.G.
Promotor: DEVEUGELE Myriam
Praktijkopleider: VAN WAES Nicole , WALSCHAP Dimitri

Context: Sinds 2007 werd een versnelde aangroei opgemerkt in het aantal migranten van Bulgaarse origine in de stad Gent. Dit werd ook vastgesteld door een stijgend aantal nieuwe inschrijvingen van Bulgaarse patiënten in WGC De Sleep. Indien men wenst te voldoen aan het concept patient ? centered ? care dan dient men rekening te houden met de waarden, noden en wensen van de patiënt als individu. Beschikken over goede communicatieve vaardigheden is hierbij een basisvoorwaarde. Bij communicatie met een patiënt behorende tot een etnisch ? culturele minderheid bestaan heel wat valkuilen. Taalkundige, culturele en contextgebonden factoren zijn essenti?le elementen in de communicatie tussen een arts en een patiënt behorende tot een etnisch ? culturele minderheid. Diabetes Mellitus is een chronische aandoening waarbij een goede arts ? patiënt relatie primordiaal is. Naast de medische behandeling is ook een belangrijke interventie nodig op vlak van levensstijl. Het is aangetoond dat bij patiënten behorende tot andere etnisch ? culturele minderheden in België de diabeteszorg anders beleefd wordt. Het is ongekend hoe Diabetes Mellitus wordt beleefd bij patiënten van Bulgaarse origine.

Onderzoeksvraag: Wat is de context van de patiënt met Bulgaarse origine en wat zijn hun noden en verwachtingen naar zorg in eerste lijn? Hoe wordt diabetes mellitus beleefd bij de Bulgaarse patiënt?

Methode: Een beschrijvend kwalitatief onderzoek waarbij 15 interviews werden afgenomen. Dertien interviews werden weerhouden voor analyse. De deelnemers werden bevraagd naar enkele praktische zaken omtrent hun afkomst, naar de beleving en behandeling van diabetes mellitus en werden specifiek bevraagd naar hun verwachtingen naar zorg in de eerstelijn. De data werden verwerkt met NVIVO 9 en stelden ons in staat enkele hypotheses op te stellen.

Resultaten: De reden voor migratie van de Bulgaarse patiënten bleek vooral de aanwezigheid te zijn van reeds gemigreerde vrienden en familie. Gezondheidszorg bleek een zwak motief te zijn voor migratie. De Bulgaarse respondenten beschouwden ?stress? als voornaamste oorzaak van diabetes. De parate kennis omtrent diabetes en omtrent het lichaam bleek heel zwak te zijn. Na diagnose werd de levensstijl niet of nauwelijks veranderd naar een ander patroon. Bij de deelnemers werd heel wat niet specifieke schrik waargenomen voor de toekomst. Zorg voor diabetes was ook niet de eerste prioriteit in het leven van de respondenten. Op de eerste plaats stonden financi?le en professionele zorgen. Over het algemeen werd een neiging vastgesteld tot externaliseren van zowel oorzaak van en zorg voor diabetes. Er werd heel wat belang gehecht aan vriendelijke en empathische artsen. De mate van tevredenheid over de aangeboden zorg in de eerstelijn was groot.

Conclusie: Het belang dat wordt gehecht van de Bulgaarse patiënten aan artsen die gebruik maken van een patient ? centered communication is groot. De gegevens uit dit onderzoek suggereren dat een arts open en respectvol zou moeten omgaan met de patiënt van Bulgaarse origine. Het vertrouwen dat de patiënt stelt in de huisarts is groot. Het externaliseren van de zorg is consistent met de literatuur over andere etnisch ? culturele minderheden. Het is van belang dat veel waarde wordt gehecht aan educatie omtrent ?diabetes en het lichaam? bij deze patiënten ondanks het feit

dat factoren als ziektebeleving en zelfzorg geen prioriteit vormen in het dagelijks leven. De impact van migratie leek voor de bevraagde patiënten van Bulgaarse origine eerder klein, en de deelnemers waren heel snel vertrouwd met de in België gebruikte structuur van gezondheidszorg.