# Gezondheid in eigen handen; het tastbaar worden van patientempowerment

**Haio:** DE BOECK Siemen , KUL
**Promotor:** DEVROEY Dirk , V.U.B.
**Praktijkopleider:** VANDE CASTEELE Ingrid

**Context:** Er is sinds enkele jaren meer aandacht voor patientempowerment. Dit betekent het patiëntgericht handelen, rekening houdend met de normen, waarden en verwachtingen van de patiënt. Het verhaal van de patiënt moet centraal staan en hiervoor is het ICE-model een goede uitgangspositie. Daarnaast hangt de kwaliteit van de geleverde zorg af van de correctheid van de informatie verleend door de patiënt. Een online medisch platform, dat via de ICE en een digitale anamnese correcte informatie van de patient verkrijgt, geïnterpreteerd door de arts, zou patientempowerment meer tastbaar kunnen maken. De ontwikkelaars van Bingli brachten dergelijk platform op de markt. Aan de hand van een door big data gedreven digitale anamnese krijgt de patiënt de kans zijn consultatie aan de arts voor te bereiden in de rust van zijn thuissituatie.

**Onderzoeksvraag:** Kan het voorbereiden van de consultatie door de patiënt via een patiëntgericht medisch platform een meerwaarde bieden voor de consultatie?

**Methode:** Patiënten kregen de mogelijkheid hun consultatie voor te bereiden via een digitale anamnese op het Bingli-platform. Na de consultatie werd bij de deelnemers een vragenlijst afgenomen over de beleving van dit platform.

**Resultaten:** 23 patiënten bereidden hun consultatie voor via het Bingli-platform. 87% (20/23) van de onderzoekspopulatie vond het platform toepasbaar voor de klacht waarmee ze op consultatie wilden komen. 56,5% (13/23) vond zich door het medisch interview beter voorbereid op de consultatie. 83% (19/23) beschouwde het medisch interview in het algemeen als een meerwaarde voor de consultatie. 83% (19/23) gaf aan dat ze het platform in de toekomst nog wilden gebruiken.

**Conclusie:** Een medisch platform zoals Bingli zou een voorbeeld kunnen zijn hoe de ontwikkeling van nieuwe techniek patientempowerment meer dan ooit mogelijk maakt. Dergelijke patiëntgerichte tool kan informatie verzamelen, structureren en de dialoog tussen arts en patiënt naar een hoger niveau brengen.