TAAKDELEGATIE NAAR DE PRAKTIJKONDERSTEUNER

Haio: DONDERS Bart , V.U.B.
Promotor: DEVROEY Dirk , V.U.B.
Praktijkopleider: HUBLOUE Ives , VANDENPLAS Yvan , VANSINTJAN Marc

Context: Ten gevolge van een toenemende en diversifi?ring van de zorgvraag, veranderende focus van acute naar chronische zorg, verhoging van de werkdruk en het relatieve tekort aan huisartsen valt er een grotere takenlast op zijn schouders. Daarom dringen zich een aantal veranderingen op in de organisatie van de eerstelijnsgezondheidszorg. Zo kan de huisarts een deel van zijn takenpakket delegeren of substitueren naar een praktijkondersteuner in de eigen praktijk of daarbuiten.

Onderzoeksvraag: In dit cross-sectioneel onderzoek wordt een doorsnede van de huidige ondersteuning in de huisartsenpraktijk gemaakt en de nood tot uitbreiding van de praktijkondersteuning bevraagd.

Methode: Via een anonieme internetenqu?te werd het profiel van 208 respondenten opgesteld betreffende hun praktijkkarakteristieken en praktijkondersteuning.

Resultaten: Negen op 10 groepspraktijken (90%) hebben praktijkonthaal of een praktijkassistent in dienst tegenover slechts 7 op 10 (72%) in solo- of duopraktijken. Een vijfde (23%) van de respondenten heeft ??n of meerdere praktijkverpleegkundigen in dienst. Driekwart (73%) van de huisartsenpraktijken wensen een verdere uitbreiding van medische akten naar de praktijkassistent toe.

Conclusie: Een specifieke opleiding en volwaardig statuut voor de praktijkondersteuner en voornamelijk de praktijkassistent dringt zich op om aan de verwachte meervraag naar kwalitatieve praktijkondersteuning te kunnen voorzien. Studies wijzen uit dat de kwaliteit van behandeling en opvolging van patiënten daar niet bij inboet.