Wat is de tevredenheid van 45-55 jarige patienten die voor de eerste maal een systematisch preventieconsult aangeboden krijgen?

Haio: ROWIES Dries , KUL
Promotor: DE CORT Paul
Praktijkopleider: Deben Ann

Context: In onze praktijk groeit het besef bij de artsen dat er niet aan systematische screening wordt gedaan. Door de politieke aandacht (invoer GMD-plus) en de uitgifte van de eerste gezondheidsgids willen we nagaan in hoeverre onze ?gezonde? patiënten tussen 45 en 55 jaar interesse tonen voor een apart preventieconsult.

Onderzoeksvraag: Algemeen ideë omtrent preventie bij patiënten tussen 45 en 55 jaar met een recent GMD, zowel bij patiënten die naar het consult kwamen (= responders) als bij degenen die de praktijk bezochten naar aanleiding van een curatief bezoek (= non-responders). Wat is de tevredenheid over een globaal preventieonderzoek bij de responders? Ervaren ze dit (aanschrijfbrief, consultatie zelf, communicatiestijl) als iets positief?

Methode: 100 patiënten tussen 45-55 jaar worden via brief uitgenodigd voor een systematisch preventieonderzoek met een duidelijke folder waarom preventie nuttig is. De patiënt wordt ingelicht dat hij/zij na het consult via een anonieme vragenlijst bevraagd wordt. De non-responders worden via de curatieve raadpleging gevraagd hun mening omtrent preventie te geven door het invullen van een vragenlijst.

Resultaten: Van de 100 aangeschreven patiënten nemen 29 patiënten deel aan het onderzoek. Bij deze responders valt op dat zij algemeen tevreden zijn over het preventieconsult. Ze vinden het volledig doorlopen in ??n consult van de gezondheidsgids niet te overladen. Toch weten patiënten na de consultatie niet goed wat er verder moet gebeuren. 21 non-responders geven hun mening omtrent hun ideë over preventie. Bij hen zien we dat iets meer dan de helft ?geen tijd en vergeten? als hoofdreden voor niet-deelname aangeven. Ondanks deze patiënten vooral naar aanleiding van een klacht de huisarts contacteren sluiten zij deelname aan het preventieconsult in de toekomst niet uit. De meeste van hen worden dan het liefst door de huisarts persoonlijk uitgenodigd. De overige 50 patiënten konden we niet bereiken via de consultaties of hebben hun extra vragenlijst niet ingediend.

Conclusie: De deelnemende patiënten staan positief tegenover het project. De grote meerderheid gaat echter niet in op de uitnodiging. Hun beweegreden en interesse is veel moeilijker te achterhalen. Extra vaardigheden en kennis is nodig om preventie praktisch mogelijk te maken.