Visie van de patiënt op het computergebruik van de huisarts: een monocentrisch observationeel onderzoek

Haio: BRAEM Fedrik , KUL
Promotor: VAN NULAND Marc , KUL
Praktijkopleider:

Context: Computers zijn de dag van vandaag onmisbaar in een moderne artsenpraktijk. De voordelen ervan werden al meermaals beschreven. Het ongekende effect van dit gebruik op de arts-patiëntrelatie is echter een beperking die meermaals in dergelijke studies aangehaald wordt.

Onderzoeksvraag: De visie van patiënten inzake het eigen EMD-gebruik in de opleidingspraktijk te onderzoeken aan de hand van de factoren geïdentificeerd door Ventres et al. (2006). Daarnaast werden ook de algemene bezorgdheden aangaande dit computergebruik afgetoetst.

Methode: Data werd verzameld op basis van een kwantitatieve steekproef onder de vorm van een eenmalige papieren enquête. Deze was vrijblijvend in te vullen na elke consultatie bij zowel de PO als de HAIO. De vragen waren gebaseerd op voorgaand onderzoek. De numerieke antwoorden werden vervolgens statistisch verwerkt en de vrije antwoordmogelijkheden werden verwerkt op basis van een thematische analyse.

Resultaten: 72 patiënten hadden de vragenlijst op tijd terug ingeleverd. Het merendeel was tevreden over het gebruik van een computer binnen de arts-patiëntrelatie. De positie van het beeldscherm tussen de arts en de patiënt in werd eerder als niet storend ervaren en de algemene tendens was positief jegens een draaibaar scherm om mee te volgen in het eigen dossier. Patiënten waren het er eerder mee eens dat dit de integratie van de computer binnen de arts-patiëntrelatie bevorderde. Daarnaast vonden vele patiënten dat de meerwaarde van het elektronisch medisch dossier zich situeerde op vlak van snelheid, overzichtelijkheid, betrouwbaarheid en het gedeeld zijn met derden. Ten slotte had een nipte meerderheid geen bezorgdheden aangaande het gebruik van een computer, waar anderen bezorgd waren over ICT-problemen, beveiligingslekken en misbruik van gegevens. Opvallend was dat enkelen bezorgd waren over een toenemend onevenwicht richting het computergebruik.

Conclusie: De gemiddelde patiënt in de onderzoekspraktijk is tevreden met het computergebruik van de arts. Verbeterde snelheid, een duidelijker overzicht, toegenomen betrouwbaarheid en het gedeeld zijn met derden van het EMD zijn de aangehaalde voordelen. Een draaibaar beeldscherm blijkt de integratie van de computer te bevorderen tijdens de consultatie. De bezorgdheden zijn conform het onderzoek van Ventres et al. Een opvallende bevinding hierbij is dat meer dan de helft van de ondervraagden zich nergens zorgen over maakt. Daarnaast blijkt dat enkele patiënten verontrust zijn over een mogelijke verschuiving naar een computer-centered relatie. Dit werd nog niet beschreven in de referentiestudie. Er is desondanks nog steeds nood aan verder onderzoek.