Gebruik van de wachtpost Zennevallei in het weekend.

Haio: DEPOORTERE Natalie , KUL
Promotor: SCHOENMAKERS Birgitte , KUL
Praktijkopleider: De Geyseleer Lawrence

Context: De huisartsenwachtpost Zennevallei werd geopend in 2012. Het initiatief van de overheid om het wachtsysteem van huisartsen te hervormen, had als doel om enerzijds de patiënt beter te kunnen helpen en anderzijds de werklast van de individuele huisarts te verlichten en zijn veiligheid tijdens de wacht te garanderen. Bijna vier jaar na de opening rijst echter bij vele huisartsen het ideë dat de wachtpost oneigenlijk gebruikt wordt door patiënten.

Onderzoeksvraag: In dit onderzoek wordt nagegaan door wie de wachtpost wordt gebruikt en wat de aanleiding is om in het weekend te consulteren op de wachtpost.

Methode: Dit onderzoek werd gevoerd als een observationele cohortstudie. Een vragenlijst werd opgesteld waarbij gepeild werd naar de eigenschappen van de patiënt (leeftijd, geslacht, postcode en het al dan niet hebben van een eigen huisarts) enerzijds en naar de beweegreden om naar de wachtpost te komen (aanmeldingsklacht, duur van de symptomen en de reden om precies nu naar de wachtpost te komen) anderzijds. De populatie bestaat uit alle patiënten die hebben geconsulteerd gedurende de maanden februari en maart 2016. Deze vragenlijst werd door de secretaresse aangeboden aan iedere patiënt die op consultatie kwam in de wachtpost en deze kon, eens ingevuld, anoniem in de hiertoe bestemde postbus achtergelaten worden. Er werd een uni- en een multivariaat analyse uitgevoerd op de resultaten.

Resultaten: 355 patiënten vulden uiteindelijk de enqu?te volledig in. Dit komt overeen met 24,8% van de mensen die in februari of maart 2016 consulteerden op de wachtpost. De grootste groep consulterenden zijn volwassenen (19-60j) en kleine kinderen (0-4j). Koorts, verkouden/keelpijn en hoest zijn de vaakst gehoorde aanmeldingsklachten. Patiënten komen voornamelijk omwille van plotse ziekte of ongerustheid naar de wachtpost. Koorts en huiduitslag blijken typische kinderklachten te zijn. Daarentegen komen ouderen (60+) vaker dan anderen met rug- /nekpijn en met een pijnlijk lidmaat of gewricht. De gemeentes van waaruit het meest geconsulteerd wordt zijn Halle, Sint-Pieters-Leeuw en Beersel. Van alle beroepsgroepen blijken bedienden de grootste groep consulterenden te zijn.

Conclusie: Wat betreft de niet-planbare zorg zijn de consultaties in de wachtpost tijdens het weekend een verlengde van de dagelijkse huisartsgeneeskunde.