Blended leren in communicatie: van theorie naar praktijk. Een beschrijving van de kwalitatieve uitkomstmaten van een pilootproject

Haio: BECKERS Tine , KUL
Promotor: SCHOENMAKERS Birgitte , KUL
Praktijkopleider: HUYGEN Bart

Context: Het beheersen van consult- en communicatieve vaardigheden als arts is een noodzakelijke vereiste voor een kwalitatieve praktijkvoering. Het kunnen toepassen van deze vaardigheden is dan ook een essentiële eindterm in de opleiding geneeskunde. Er bestaan verschillende onderwijsvormen om de eindtermen te bereiken. Denk hierbij aan klassiek contactonderwijs, e-learning en blended leren. E-learning maakt gebruik van een elektronisch platform waar leerstof op interactieve manier wordt aangeboden gekoppeld aan directe feedback. Blended leren is de combinatie van het klassieke contactonderwijs en e-learning. Deze vorm biedt een aanvulling en meerwaarde op de klassiekere onderwijsvormen met verbetering van examenresultaten.

Onderzoeksvraag: Enerzijds werd deze pilootstudie ontwikkeld met als doel na te gaan of de studenten die onderworpen worden aan blended leren succesvoller zijn. Dit werd getest aan de hand van een voor dit pilootproject ontwikkelde toetsing. Dit leereffect wordt beschreven door mijn duo-thesis partner Lara Caponi. Anderzijds werd deze pilootstudie ontworpen als proefdesign ter introductie van blended leren bij de studenten. Hun ervaring en appreciatie van deze nieuwe vorm van leren wordt nagegaan en beschreven in onderstaand artikel.

Methode: Dit pilootproject onderzoekt de kwantitatieve en kwalitatieve effecten na het aanleren van communicatiestrategieën door middel van blended leren. Als interventiegroep worden alle KULAK (Katholieke Universiteit Leuven campus Kortrijk) studenten van de 2e bachelor gebruikt. Deze worden onderworpen aan blended leren. De controlegroep bestaat uit een ad random geselecteerd aantal 2e bachelor studenten van de KUL (Katholieke Universiteit Leuven). Deze volgen enkel het klassieke contactonderwijs.

Resultaten: Het overgrote deel van de studenten vond de module nuttig en een waardevolle aanvulling op het huidige communicatieonderwijs en had het gevoel alle acht leerdoelen te hebben behaald. Het grootste deel van de studenten vond het doorlopen van het e-learning platform en het vervullen van de interactieve testen eerder gemakkelijk.

Conclusie: Blended leren werd positief onthaald door verschillende typen studenten en zorgde bovendien voor 10% betere score op de natoets. We kunnen dus concluderen dat blended leren een meerwaarde op het hedendaags klassiek onderwijs biedt en op deze manier elk type student een zo optimaal mogelijk onderwijs geniet.