Informatiecontinuïteit in de huisartspraktijk: een registratie van ontbrekende medisch-specialistische verslagen

Haio: WOUDA Joël , U.A.
Promotor: REMMEN Roy , U.A.
Praktijkopleider: Bouchery Ann , De Lathauwer Kristel

Context: Medisch-specialistische verslagen ontbreken regelmatig in het elektronisch medisch dossier (EMD) van patiënten binnen de huisartspraktijk. Dit zorgt voor een breuk in informatiecontinuïteit en is nadelig voor het vloeiende verloop van het zorgproces met potentieel gevaarlijke consequenties voor de patiënt.

Onderzoeksvraag: Het doel is om te onderzoeken hoe groot dit probleem is en hoe we hier als praktijk het beste mee om kunnen gaan.

Methode: Registratie van het aantal consultaties waarbij de afwezigheid van een op dat moment relevant medisch-specialistisch verslag in het EMD van de patiënt werd opgemerkt door de aan het onderzoek deelnemende artsen binnen een multidisciplinaire huisartsenpraktijk in de periode van 13 mei tot en met 13 juni 2016.

Resultaten: Over de loop van 1369 raadplegingen kwam het 91 maal (6,7%) voor dat een bepaald verslag dat relevant was voor de aanmeldingsklacht in het EMD ontbrak. Als huisarts persoonlijk bellen om ontbrekende verslagen op te vragen lijkt het beste resultaat te geven.

Conclusie: Uit dit onderzoek blijkt dat bij ongeveer 1 op 15 consultaties een bepaald verslag relevant voor die consultatie ontbreekt in het EMD. Als een arts persoonlijk belt om ontbrekende verslagen op te vragen lijkt dit het beste resultaat te geven. Door de kleine aantallen in dit onderzoek is echter niet met zekerheid te zeggen wat de beste manier is om met dit probleem om te gaan. Delegeren van het opvragen van ontbrekende verslagen kan worden overwogen, maar is tijdrovend en duur. Beter zou zijn om in te zetten op preventiestrategieën eerder in het communicatietraject.