Video-opnames van de consultatie: meningen van artsen en patiënten op de spoed en huisartsenwachtpost

Haio: KRUG Bertwin , U.A.
Promotor: REMMEN Roy , U.A.
Praktijkopleider: DAMEN Jorn , DE CALUWE Pieter , DE MEESTER Johan , DE MULDER - ORTHO Kris

Context: Video-opnames worden door HAIO's gebruikt als hulpmiddel om te leren, om het mogelijk te maken om te reflecteren op hun communicatievaardigheden, werkstijl, diagnostisch denken en geven de mogelijkheid om feedback van trainers en collega's te ontvangen. Typisch worden deze opnames genomen tijdens de normale werkuren en minder hierbuiten (out of hours): d.w.z. bij de spoed en bij de huisartsenwachtpost. Het was van belang om de potentieel belemmeringen in deze instellingen te onderzoeken.

Onderzoeksvraag: Wat vinden artsen en patiënten op de spoed en huisartsenwachtpost van het maken van video-opnama van de consultatie? Is er een verschil tussen de spoed en huisartsenwachtpost?

Methode: Een papieren vragenlijst werd gegeven aan patiënten en artsen bij de spoed en bij de huisartsenwachtpost in Sint-Niklaas, België. Er werd gevraagd naar demografische variabelen en de houding t.o.v. consent te geven voor opname.

Resultaten: In totaal werden 346 vragenlijsten voltooid, 23 door artsen en 323 door patiënten. Bij de spoed 99 en bij wachtpost 224 patiënten. Een meerderheid van de patiënten (67%) zou toestemming geven voor een opname van hun consultatie. Er was geen significant verschil tussen respondenten bij de spoed en wachtpost.

Conclusie: Een overgrote meerderheid van de deelnemers zou hun consultatie laten opnemen. Grootste barrières betroffen schaamte, ongemak en zorgen over privacy. Er was geen significant verschil tussen respondenten op de spoed en huisartsenwachtpost.