De arts als patiënt: Herevaluatie van een organisatie die zich toelegt op het psychosociaal welbevinden van de arts.

Haio: JANSSENS Pieter , U.A.
Promotor: BASTIAENS Hilde , U.A.
Praktijkopleider: LEYS An

Context: Onderzoek toont aan dat er sprake is van een hoge mate van distress bij een aanzienlijk aantal artsen en artsen in opleiding. Dit heeft belangrijke gevolgen voor de artsen en hun patiënten. Er is beperkt onderzoek verricht naar de prevalentie, mogelijke oorzaken en interventies om artsen met distress te begeleiden. Deze onderzoeken worden echter vaak op korte termijn uitgevoerd en met kleine groepen van artsen. Er is nood aan studies naar interventies met grote artsengroepen met een effect gemeten op lange termijn. Bovendien werden er nog geen andere soortgelijke, Vlaamse initiatieven bestudeerd. In dit onderzoek wordt getracht hieraan tegemoet te komen door het evalueren van de werking van Doctors4Doctors.

Onderzoeksvraag: Nagaan wat het bereik is van Doctors4Doctors, wat het effect is van de aangeboden begeleiding, wat de mate van tevredenheid na begeleiding is en wat de drempels zijn om door te stromen naar begeleiding na aanmelding bij Doctorts4Doctors. Exploreren of er een toename is van het responspercentage indien de vragenlijsten online in plaats van op papier aangeboden worden.

Methode: Beschrijvend, kwantitatief onderzoek op basis van vragenlijsten. De artsen die zich aanmelden en doorstromen naar begeleiding (doorstromers), krijgen een vragenlijst online aangeboden bij start van begeleiding, twee maanden na start van begeleiding en een jaar na start van begeleiding. Aan de eerste twee vragenlijsten werd de vierdimensionale klachtenlijst (4DKL) toegevoegd om de evolutie van de artsen in vier domeinen na te gaan, namelijk somatisatie, distress, depressie en angst. Hun coach krijgt eveneens een vragenlijst twee maanden na start van begeleiding. De artsen die zich aanmelden maar niet doorstromen naar begeleiding (niet-doorstromer) krijgen eveneens een vragenlijst online aangeboden. Dit onderzoek is de voortzetting van het thesisonderzoek van Dr. Eline Van Tilburgh.

Resultaten: Gedurende de periode van dataverzameling, van april 2014 tot mei 2017, werd Doctors4Doctors gecontacteerd door 183 artsen. De belangrijkste aanmeldklachten waren gevoelens van burn-out en werkgerelateerde problematiek anders dan burn-out. Van deze artsen stroomden er minstens 119 door naar begeleiding. De vragenlijst bij start van begeleiding werd 37 keer ingevuld, degene twee maanden later 29 keer en de vragenlijst 12 maanden na start van begeleiding zes keer. De vragenlijst voor de coaches werd 34 maal ingevuld. De vragenlijst voor de aanmelders werd geen enkele keer ingevuld. Door het analyseren van de scores op de 4DKL kon aangetoond worden dat de aangeboden begeleiding een verbetering teweegbrengt in de vier onderzochte dimensies. De artsen die de vragenlijsten hebben ingevuld zijn allen tevreden over hun doorverwijzing, de begeleiding en de gehanteerde discretie. Men had zeer veel vertrouwen in de gegarandeerde anonimiteit. Online vragenlijsten blijken mogelijks een hogere drempel tot invullen te hebben dan schriftelijke vragenlijsten. Omwille van meerdere voordelen werd in overleg met de intake-artsen van Doctors4Doctors echter besloten om de online vragenlijsten te blijven gebruiken.

Conclusie: Doctors4Doctors is een succesvol en laagdrempelig initiatief dat erin slaagt kwaliteitsvolle begeleiding aan te bieden aan artsen met verminderd psychosociaal welbevinden. Om dit effect grondiger te meten is vervolgonderzoek met een grotere populatie nodig. Dit

onderzoek dient bij voorkeur uitgevoerd te worden met online vragenlijsten.