De betekenis van kwaliteit en kwaliteitsinitiatieven in de huisartsenpraktijk.

Haio: FLIES Simon , U.A.
Promotor: WENS Johan
Praktijkopleider: DE ROOZE Jozefien , EMBRECHTS Katy

Context: Kwaliteit van zorg wordt in de literatuur op verschillende manieren beschreven. Om kwaliteit van zorg te verbeteren heeft het Institute for Healthcare Improvement (IHI) een 'triple aim' referentiekader ontwikkeld waarin drie objectieven worden nagestreefd. Hiervoor is een nieuwe aanpak nodig binnen de zorgsector waarbij meer aandacht en ondersteuning moet gaan naar de eerstelijnszorg. Er bestaat reeds een groot aantal initiatieven om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Implementatie hangt echter voor een groot deel af van de beroepsgroep.

Onderzoeksvraag: Wat betekent goede kwaliteit van zorg voor de huisarts in de praktijk? Wat is de ervaring met reeds bestaande kwaliteitsinitiatieven binnen de huisartsgeneeskunde? Welke veranderingen zijn er volgens huisartsen nodig om kwaliteit van zorg te verbeteren in de toekomst?

Methode: Een oriënterend literatuuronderzoek werd via deskresearch gedaan, waarbij gezocht werd naar 'quality of care' en 'kwaliteit van zorg'. Verder werd er gezocht via de sites van het RIZIV, het Federaal Kenniscentrum (KCE) en Domus Medica. Een vragenlijst die peilde naar het belang van kwaliteit van zorg volgens huisartsen en de waarde van huidige initiatieven werd opgesteld en online verdeeld onder haio's en huisartsen via het Icho, wachtpost Antwerpen-Zuid en Antwerpen-Centrum. Focusgroepen werden gehouden onder drie verschillende groepen van minstens 5 huisartsen waarbij getracht werd hypothesen op te stellen omtrent de onderzoeksvragen.

Resultaten: Kwantitatief onderzoek: 108 personen vulden de vragenlijst in, waarvan 38 haio's en 70 huisartsen. De belangrijkste dimensie in kwaliteit van zorg is de arts-patiënt relatie. De meest gewaardeerde initiatieven in kwaliteit van zorg zijn BCFI, BAPCOC-gids en Farmaka, minst gewaardeerd zijn de initiatieven met betrekking tot eHealth, behalve Vaccinnet. Kwalitatief onderzoek: Kwaliteit van zorg speelt zich af binnen twee hoofddomeinen (communicatie en medische zorg), welke als geheel omgeven zijn door organisatie. Slechte implementatie van eHealth in de softwarepakketten staan aan de basis van de slechte waardering voor deze initiatieven. Betere samenwerking dient gepromoot te worden in de toekomst.

Conclusie: Momenteel dient er sterk ingezet te worden op een hogere gebruiksvriendelijkheid van de eHealth initiatieven. De overheid dient een duidelijke visie te stellen aan de eerste lijn, waarbij een consensus omtrent 'huisartsgeneeskundige kwaliteit van zorg' en daarvoor ingestelde initiatieven dient opgesteld te worden. Hierop kunnen initiatieven ontworpen worden welke met behulp van financiële ondersteuning en positieve feedback geïmplementeerd kunnen worden.