Dokter Google: hoe kan de arts de patiënt bijstaan in het gebruik van e-bronnen omtrent eigen gezondheid

Haio: BOSTEELS Davy , U.G.
Promotor: AVONTS Dirk
Praktijkopleider: BERGEZ Heidi

Context: Door de opmars van het internet zijn er enorm veel medische informatiebronnen op het internet die niet enkel door de arts maar ook door de patiënt gebruikt worden. Sommige bronnen sluiten echter helemaal niet aan bij de wetenschappelijke kennis en expertise van de arts. Dit kan op zijn beurt leiden tot een moeizame consultatie ten gevolge van een gewijzigd verwachtingspatroon van de patiënt.

Onderzoeksvraag: Kunnen we als arts de patiënt bijstaan in het zoeken naar betrouwbare medische informatie op het internet en op welke wijze kunnen we dit doen?

Methode: In het literatuuronderzoek wordt gekeken naar reeds bestaande literatuur omtrent het gebruik van internet door patiënten voor medische doeleinden en welke impact dit op de arts-patiëntrelatie heeft. MeSH-termen die gebruikt worden zijn o.a. 'online health literacy' en 'influencing information seeking behavior'. Voor het eigen onderzoek werden 2 vragenlijsten uitgedeeld aan patiënten met een chronische aandoening (N= 44) over de impact van online gezondheidsinformatie. Via de website van de praktijk en een mailinglist werden betrouwbare en nuttige medische links aangeboden. In de 2e vragenlijst werd gekeken welke invloed dit zou kunnen hebben op hun surfgedrag en of de links verstaanbaar en gebruiksvriendelijk zijn.

Resultaten: 81,8% heeft het internet reeds gebruikt voor het vinden van medische informatie, waarbij de helft (52,3%) denkt dat deze informatie niet volledig betrouwbaar is en de meesten (63,6%) deze info niet delen met hun arts. De arts blijft wel voor iedereen de hoofdbron van medische informatie. Men wil echter wel door de huisarts geholpen worden in het vinden van medische informatie (86,4%) en dan liefst via de website van de praktijk. Voor het gebruik van sociale media was deze populatie slechts matig enthousiast (34,1%). De meesten (84,1%) vonden dat, door deelname aan deze studie, de gevonden informatie makkelijker bespreekbaar is met hun arts.

Conclusie: We kunnen het raadplegen van online informatiebronnen door de patiënt niet tegenhouden. Het is echter mogelijk om als arts de patiënt hierin bij te sturen waar nodig en om een filterfunctie uit te oefenen om zo betrouwbare websites te kunnen aanbieden. Een open communicatie hierover bevordert daarenboven de arts-patiëntrelatie.