Praktijkondersteuning in de huisartspraktijk. Welke akten kunnen gedelegeerd worden en wat is de visie van de patiënt hierop?

Haio: VYNCKIER Elias , U.G.
Promotor: AVONTS Dirk
Praktijkopleider: PANHUYSEN Tine , VULSTEKE Joseph

Context: Veranderingen in de eerstelijnszorg vormen een toegenomen belasting van het huisartsenkorps. Het takenpakket van de Vlaamse huisarts wordt steeds gediversifieerder gezien de nieuwe evoluties in de waardoor de tijdsdruk toeneemt en de eigenlijke patiëntenzorg steeds meer in het gedrang komt. E?n van de mogelijkheden is een ondersteuning door een praktijkassistent(e) die administratief en/of verpleegkundig werk op zich neemt. De vraag is als de patiënt deze uitbesteding zal aanvaarden.

Onderzoeksvraag: Welke akten kunnen gedelegeerd worden en wat is de visie van de patiënt hierop?

Methode: Literatuuronderzoek via zoektermen als ?praktijkassistentie?, ?praktijkverpleegkundige?, ?praktijkhulp?, ?eerstelijnsassistent?, ?taakdelegatie?? Enqu?te met meerkeuzevragen die vrij ingevuld kon worden in de wachtzaal. De resultaten worden geanalyseerd en onderling (in subgroepen) vergeleken.

Resultaten: Bij een algemene analyse van de onderzoeksresultaten zien we meteen al een afgetekende goedkeuring door de patiënt voor de delegatie van paramedische, verpleegkundige en administratieve taken naar een praktijkassistent(e). Subgroepanalyse op basis van leeftijd toont een iets grotere voorkeur voor praktijkassistentie bij de jongere groep (< 40 jaar). Op basis van woonplaats zien we dat patiënten uit een landelijk gebied toleranter zijn voor de uitbesteding van akten dan patiënten uit een verstedelijkt gebied. Op basis van geslacht werden geen significante verschillen gevonden. Ook op basis van frequentie van bezoek aan de huisarts werden ? op 1 uitzondering na ? geen significante verschillen gezien.

Conclusie: We kunnen uit dit onderzoek besluiten dat de patiënt een open attitude heeft over het uitbesteden van zowel paramedische, verpleegkundige en zeker administratieve taken aan een praktijkassistent of ?verpleegkundige. Analyse van subgroepen gaf geen significante verschillen.