# E-health: een kwalitatief onderzoek naar het gebruik en de veiligheid van de informatisering in de huisartsenpraktijk

**Haio:** VAN DER MEEREN Simon , U.G.
**Promotor:** AVONTS Dirk
**Praktijkopleider:** DERAVE Rudi

**Context:** Onze maatschappij ondergaat een enorme revolutie in het kader van de informatisering waarin de gezondheidszorg niet kan achterblijven. De huidige minister van volksgezondheid, Maggie De Block, heeft een duidelijke visie over de (r)evolutie van de gezondheidszorg: 'De patiënt staat centraal in ons beleid en dankzij een goed beveiligde uitwisseling van patiëntengegevens krijgt de patiënt altijd de beste kwaliteit van zorg en bovendien sneller dan voorheen. De patiënt kan zijn arts vertrouwen; de arts neemt de juiste beslissing dankzij de gegevens die hij of zij kon raadplegen', (1) In deze thesis worden verschillende facetten van e-health besproken en de daaraan gekoppelde informatisering, waarbij we de noodzaak voor de beveiliging niet uit het oog verliezen.

**Onderzoeksvraag:** Hoe staan huisartsen in een groepspraktijk te Mariakerke tegenover het gebruik van e-health? Komt deze visie overeen met wat men in de literatuur verwacht? Is de huisarts voldoende op de hoogte van de beveiliging van medische gegevens?

**Methode:** In het literatuuronderzoek wordt er bestudeerd wat de mutualiteiten, het riziv en de regering voor ogen hebben inzake het gebruik van e-health. Het kwalitatief onderzoek, bestaat uit 2 diepte-interviews afgenomen bij vier huisartsen uit Mariakerke. Waarbij een deel gaat over e-health en een ander deel over de veiligheid van medische gegevens. Tijdens deze interviews wordt een audio-opname gemaakt, waarna de interviews volledig worden uitgeschreven. Deze worden nadien gecodeerd door de HAIO en een andere onafhankelijke persoon. Voor het kwalitatieve onderzoek wordt gebruik gemaakt van het computerprogramma 'NVIVO-11'. De literatuur zal met de interviews vergeleken worden door middel van tabellen.

**Resultaten:** De bevraagde huisartsen staan positief tegenover het gebruik van de verschillende e-healthdiensten. Hierbij is er veel overlap tussen de literatuur en de resultaten van de kwalitatieve interviews. Het e-healthgebruik leidt zowel tot een verhoging van de kwaliteit als een vereenvoudiging van de administratieve taken. Inzake uitbetaling worden er enkele verschillen opgemerkt waarbij de literatuur een snellere uitbetaling van de arts beschrijft, terwijl er in de praktijk vooral vastgesteld wordt dat deze uitbetalingen moeilijker te controleren zijn. De privacy van de patiënt is een belangrijk punt waarover in de literatuur weinig te vinden is. Ook in de praktijk bestaat hierover geen eensgezindheid. Een ander knelpunt betreffende de informatisering is de garantie dat het systeem ten allen tijde naar behoren functioneert. Problemen worden er verwacht wanneer het systeem faalt door internetproblemen en een beperkte connectiviteit van het systeem bij huisbezoeken. Tot op vandaag zijn betrouwbare oplossingen nog steeds niet voorhanden. Ook moet er worden rekening gehouden met het falen van het systeem door ransomware. In de huisartsenpraktijk wordt er onderzoek gedaan naar welke factoren mee de kwetsbaarheid bepalen van een computersysteem. De complexiteit en een gebrek aan kennis van informatica blijken een van de voornaamste oorzaken te zijn voor het falen van het systeem. Het is van primordiaal belang een goede taakverdeling in de praktijk te hebben. Essentieel is de permanente controle van de taakverdeling door één persoon die nagaat of alles wel naar behoren uitgevoerd wordt. Alsook wordt er in de toekomst verwacht een betere ondersteuning van softwarefirma's te bekomen. Een duidelijke transparantie en ondersteuning blijkt daardoor toch op zijn plaats te zijn. De artsen onderling waren van mening dat een cloud systeem, qua veiligheid en back-upsysteem, veel beter

werkt dan een server systeem. Maar de toekomst zal moeten uitwijzen of dit wel degelijk het geval is

**Conclusie:** E-health is een goed concept in volle ontwikkeling. Wel heerst er onzekerheid over de onfeilbaarheid van het systeem in de praktijk. Andere delicate punten zoals privacy en de veiligheid van medische gegevens zullen in de toekomst zeker nog aan belang inwinnen. Meer en meer worden huisartsen geconfronteerd met cybercriminaliteit. Het lijkt daarbij onmogelijk om hier volledig tegen beschermd te zijn. Blijvende sensibilisatie van de artsen en hulp van softwarefirma's (cloud) zijn van groot belang om de privacy van de patiënt te garanderen en het verlies van data te beperken.