ARTS EN INTERNET: ELKAARS VRIEND OF VIJAND? HOE ZOEKT DE PATI??NT NAAR INFORMATIE OVER DE MEDICATIE DIE HIJ/ZIJ INNEEMT?

Haio: VAN DAMME Yannick , U.G.
Promotor: AVONTS Dirk
Praktijkopleider: CALLENS Griet

Context: In de moderne huisartsenpraktijk zien we dat steeds meer patiënten via het internet op zoek gaan naar informatie omtrent ziektebeelden en medicatie. Bovendien is er een groeiend aanbod van internetfora en sociale media waar patiënten terecht kunnen met hun vragen en waar ze informatie kunnen uitwisselen. Of deze informatie al dan niet wetenschappelijk onderbouwd en/of betrouwbaar is, is nog steeds een prangende vraag. Waar vroeger artsen, apothekers en andere zorgverleners centraal stonden als bron van medische informatie, is internet nu ook een eerstelijns bron geworden.

Onderzoeksvraag: Waar zoeken patiënten informatie over de medicatie die ze innemen? Wat denken de patiënten over de informatie die ze via het internet vinden? Hoe Kunnen artsen patiënten helpen om correcte en relevante medicatie-informatie op te zoeken via het internet?

Methode: Deze scriptie zal uit twee delen bestaan. Vooreerst wordt in de literatuur gezocht naar relevante antwoorden omtrent het online zoekgedrag van patiënten naar informatie over eigen gezondheid/ medicatiegebruik. Nadien zal een groep van patiënten met 1 of meerdere chronische aandoeningen in de studie opgenomen worden. Hierbij zullen ze een voorafgaande enquête invullen over hun online zoekgedrag, hun nood aan informatie over medicatie en hun therapietrouw. Daarna worden de proefpersonen toegevoegd aan een mailinglijst. Naar deze groep zullen enkele mails worden gestuurd met links, artikels en filmpjes. Ze zullen courante en betrouwbare informatie verkrijgen over medicatie en gezondheid. Nadien zal een tweede enquête worden afgenomen, en wordt nagegaan of de aangereikte informatie een verandering teweeg heeft gebracht in het zoekgedrag van de proefpersonen.

Resultaten: Van de onderzochte populatie zoekt 83% online naar gezondheid gerelateerde informatie. Wanneer de websites aangereikt worden door de huisarts dan is de meerderheid ervan overtuigd dat het om een betrouwbare website gaat. 60% heeft online al eens naar informatie gezocht over de ingenomen medicatie, maar de arts is nog steeds de belangrijkste bron.

Conclusie: Op heden is de arts nog steeds de belangrijkste bron van informatie. Maar het internet neemt een plaats in als voorname bron van medische informatie. Als huisarts moeten we er ons bewust van zijn dat steeds meer patiënten het World Wide Web zullen gebruiken als van bron van gezondheidsinformatie en moeten we voorbereid zijn om deze patiënten bij te sturen in hun surfgedrag en ze helpen om op een goede manier de aangeboden informatie te evalueren.