Bepalen van kwaliteitsindicatoren voor hartfalen in de huisartsenpraktijk met de RAND Delphi methode

Haio: SMETS Marie , KUL
Promotor: VAES Bert , KUL
Praktijkopleider: VANHOUDT Robin

Context: Hartfalen is een belangrijk chronisch gezondheidsprobleem met een toenemende prevalentie. Een hoog kwalitatief zorgplan voor hartfalen dringt zich op. Kwaliteitsindicatoren worden gebruikt om kwaliteit van zorg te meten en te evalueren.

Onderzoeksvraag: Welke kwaliteitsindicatoren in de huisartsenpraktijk, extraheerbaar uit het elektronisch medisch dossier, zijn nuttig zijn om de kwaliteit van zorg voor patiënten met hartfalen te meten?

Methode: The RAND/UCLA geschiktheidsmethode, een gemodificeerde Delphi methode, werd toegepast om deze vooropgezette kwaliteitsindicatoren te bepalen. Allereerst werd een literatuurstudie uitgevoerd om een lijst met mogelijke kwaliteitsindicatoren voor hartfalen op te stellen. Ten tweede werden 25 van deze kwaliteitsindicatoren weerhouden op basis van het SMART-principe (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en indien relevant tijdsgebonden). Ten derde werd een expertpanel samengesteld met gezondheidsmedewerkers met ervaring in hartfalen (cardiologen, huisartsen en hartfalenverpleegkundigen). Tot slot werden deze 25 kwaliteitsindicatoren door het expertpanel beoordeeld op geschiktheid in 3 rondes.

Resultaten: De weerhouden kwaliteitsindicatoren belichtten diverse aspecten van de zorg voor hartfalen. In ronde 1 werden 20 van de 25 kwaliteitsindicatoren geschikt bevonden en 5 onzeker. Na ronde 2 werden 19 kwaliteitsindicatoren geschikt bevonden, 4 ongeschikt en 2 onzeker. Tot slot werden deze finale 19 kwaliteitsindicatoren in ronde 3 gerangschikt in een top 10. De top 3 bestond uit de identificatie van de etiologie van het hartfalen (1), de differentiatie tussen hartfalen met en zonder gedaalde ejectiefractie (2) en de behandeling van hartfalen met een ACE-I en een ?-blokker (3).

Conclusie: In deze studie werden 19 kwaliteitsindicatoren voor hartfalen in de huisartspraktijk, extraheerbaar uit het elektronisch medisch dossier, geïdentificeerd. Deze kwaliteitsindicatoren faciliteren een kwalitatieve monitoring van de zorg voor hartfalen.