De visie van de chronische patiënt op de rol van de huisarts

Haio: DOCHY Edouard , KUL
Promotor: GOEDHUYS Jo , KUL
Praktijkopleider: BUYSE Frans

Context: Het aantal patiënten met een chronische ziekte of multimorbiditeiten neemt toe. Deze ziekte zorgt voor een extra belasting, zowel voor patiënt als arts. De noden van deze patiënten zijn complex en het beantwoorden van deze noden vormt de grootste uitdaging voor de gezondheidszorg.

Onderzoeksvraag: Wat is de visie van chronische patiënten op de rol van de huisarts?

Methode: Dit project is een kwaliatieve studie aan de hand van semi-gestructureerde interviews. De vragenlijst gebruikt als leidraad hiervoor wordt opgesteld aan de hand van een literatuurstudie. De interviews worden afgenomen bij patiënten die worden gerekruteerd door de collega's van de groepspraktijk. Na informeren worden 14 patiënten geïncludeerd. De verkregen data worden vervolgens geanalyseerd en gecodeerd volgens de grounded theory.

Resultaten: De chronische patiënt ziet de huisarts als vertrouwenspersoon, mensenkenner en communicator. Zij verwachten van hem geholpen te kunnen worden en dat ze kunnen praten met hem. Het niet inlossen van verwachtingen wordt sterk gecorreleerd met ontevredenheid. Shared decision making is tijdens de consultatie niet voor elke patiënt belangrijk, wel dient alle informatie meegedeeld te worden aan de patiënt. Net zoals in de literatuur wordt continuïteit hier ook sterk gewaardeerd waarbij de huisarts als het centrum voor de chronische zorg wordt gezien. Discussie: Patiënten in deze studie weten weinig over hun chronische ziekte. Uit deze optiek zien zij de inhoudelijke voordelen van preventie niet in. Dit zou een verklaring kunnen bieden voor het feit dat niet alle patiënten in deze studie shared decision making vooropstellen. De huisarts wordt hier door de meerderheid gezien als het centrum van chronische zorg doch de communicatie tussen verschillende actoren in de zorg kan heel wat beter en dient meer gestructureerd te verlopen d.m.v. multidisciplinair overleg.

Conclusie: De chronische patiënt verwacht veel van de huisarts. Samen met de complexe noden van de chronische patiënt vormt dit een uitdaging voor de hedendaagse huisarts. Informeren van de patiënt, gedeelde verantwoordelijkheid en multidisciplinair overleg zou deze taak kunnen vergemakkelijken.