Kort in Kraamkliniek-project: Tevredenheid bij patiënten en hun partner

Haio: VANDEN HEUVEL Lien , KUL
Promotor: SCHOENMAKERS Birgitte , KUL
Praktijkopleider: DOCX Herman

Context: In het kader van de herstructurering van de ziekenhuisfinanciering riep Minister De Block op tot het indienen van pilootprojecten rond vervroegd ontslag na de bevalling. In het UZ Leuven en Heilig Hart Leuven loopt sinds 01/07/2016 het Kort in Kraamkliniek-project, waarbij multipara het ziekenhuis verlaten op dag 2, primipara op dag 3 en vrouwen bevallen d.m.v. sectio op dag 4.

Onderzoeksvraag: In deze studie werd nagegaan hoe de tevredenheid is bij vrouwen die deelnamen aan het KIK-project en bij hun partners.

Methode: Deze studie is een prospectieve cohortstudie. Wanneer moeder en kind voldeden aan de ontslagcriteria en zij een informed consent tekenden, werden ze in de studie geïncludeerd. Alle vrouwen werden op dag tien na de bevalling gebeld door een vroedvrouw van de materniteit. Degene die bereikt konden worden, kregen rond dit tijdstip ook een elektronische vragenlijst toegestuurd. Op drie maanden na de bevalling werd nogmaals een elektronische vragenlijst verstuurd naar alle vrouwen. De data verkregen uit deze vragenlijsten werden zowel kwalitatief als kwantitatief geanalyseerd.

Resultaten: Op tien dagen na de bevalling gaf 84.3% van de 186 deelnemers aan de periode na de bevalling als aangenaam te hebben beleefd. 73% van de vrouwen uitte zich over het algemeen tevreden tien dagen na de bevalling. Deze vragenlijst werd door 73 vrouwen ingevuld. De vragenlijst na drie maanden werd door 153 vrouwen ingevuld en hier gaf 86% aan tevreden te zijn. 87% van de partners uitte zich tevreden op dit moment. Kwalitatieve analyse bracht volgende positieve aspecten naar voren: vriendelijkheid van het personeel en de hoeveelheid gekregen informatie. Negatieve aspecten waren dat kortverblijf te kort zou zijn voor primipara, dat de communicatie tussen de zorgverleners niet op punt staat en dat het verblijf op de materniteit te druk zou zijn. Ook gebrekkige organisatie van de opvolging en gebrek aan eenduidige informatie werden gerapporteerd.

Conclusie: Uit de verschillende bevragingen blijkt dat de meerderheid van de vrouwen en hun partners tevreden zijn over het verloop van het project. Er zijn een aantal werkpunten aan het project: optimalisatie van de communicatie, betere organisatie van de opvolging thuis en het afstemmen van gegeven informatie. De telefonische consultatie bleek in de praktijk wegens tijdsdruk bij de vroedvrouwen niet haalbaar en wordt in de toekomst vervangen door een consultatie bij Kind en Gezin.