# Bevlogenheid bij huisartsen

**Haio:** LENAERTS Roselinde , KUL
**Promotor:** GOEDHUYS Jo , KUL
**Praktijkopleider:**

**Context:** Burn-out bij huisartsen is een belangrijk, alom gekend en onderzocht fenomeen. Men dreigt echter te vergeten dat een groot aantal huisartsen hun job met veel arbeidsvreugde doet. Bevlogenheid bij huisartsen is tot op heden weinig onderzocht. In deze masterproef wordt eerst een beknopt overzicht gegeven van de literatuur rond bevlogenheid. Nadien wordt door middel van een veldstudie bevlogenheid bij Vlaamse huisartsen in kaart gebracht.

**Onderzoeksvraag:** Op volgende onderzoeksvragen wordt in een explorerende literatuurstudie een antwoord gezocht: wat is bevlogenheid en wat zijn de determinanten en gevolgen ervan? Hoe wordt bevlogenheid gemeten? Hoe staat het met bevlogenheid bij artsen? Hoe kan bevlogenheid vergroot worden? De veldstudie gaat in op volgende vragen: hoe staat het met bevlogenheid bij Vlaamse huisartsen? Met welke werkgerelateerde hulpbronnen hangt bevlogenheid bij Vlaamse huisartsen samen?

**Methode:** Primair worden in het kader van de explorerende literatuurstudie de databanken Medline, Embase en de zoekmotor APA PsychNET geraadpleegd. Volgende termen worden gebruikt: job satisfaction, general practitioners, family physician, work engagement, well-being, Utrecht Work Engagement Scale. Aanvullend wordt de literatuur doorgenomen op de webstek van professor Schaufeli, specialist inzake burn-out en bevlogenheid. Secundair wordt een cross-sectioneel observationeel onderzoek uitgevoerd bij praktiserende huisartsen en huisartsen-in-opleiding (haio?s) werkzaam in Vlaanderen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Een elektronische enqu?te, bestaande uit vragen betreffende persoon- en praktijkgegevens, de Utrechtse Bevlogenheidsschaal (UBES) en vragen betreffende werkgerelateerde hulpbronnen, is beschikbaar tussen 1 september en 31 oktober 2016. De statistische verwerking wordt uitgevoerd in Excel.

**Resultaten:** Bevlogenheid is ?een positieve toestand van opperste voldoening die gekenmerkt wordt door vitaliteit, toewijding en absorptie?. Het wordt gekwantificeerd door de Utrechtse Bevlogenheids Schaal (UBES). Artsen blijken vaker bevlogen dan de doorsnee werknemer. Bevlogen huisartsen presteren beter, hebben meer zelfvertrouwen, zijn minder ziek en steken zowel collega?s als patiënten aan met hun enthousiasme. Amplitie, wat het bevorderen van bevlogenheid betekent, is mogelijk middels individugerichte en groepsinterventies. Aan het veldonderzoek nemen 170 huisartsen deel, waarvan 41 haio?s en 129 erkende huisartsen. 37 procent van de huisartsen rapporteren hoog of zeer hoog bevlogen te zijn. Volgende vier werkgerelateerde hulpbronnen hangen het sterkste samen met bevlogenheid: vaardigheidsbenutting en opleidingsmogelijkheid, erkenning en feedback, autonomie, en patiëntencontact.

**Conclusie:** Onderzoek naar bevlogenheid bij huisartsen is onontgonnen terrein. Dat meer dan een derde van de ondervraagde huisartsen aangeeft zich hoog of zeer hoog bevlogen te voelen, is positief nieuws. Gezien de positieve gevolgen van bevlogenheid zowel voor het individu als voor de beroepsgroep, brengt deze studie hopelijk de bal aan het rollen voor verder onderzoek.