Het effect van visuele hulpmiddelen omtrent diagnose en behandeling op arts-patiënt communicatie, inzicht van de patiënt en therapietrouw.

Haio: VANTHOMME Soetkin , U.G.
Promotor: GOEDHUYS Jo , KUL
Praktijkopleider: COENEGRACHTS Els

Context: Patiënten wensen duidelijke uitleg te krijgen omtrent pathologie en behandeling. Het is voor de huisarts niet altijd evident om deze informatie in een klare taal over te brengen. Het ?picture superiority effect? duidt op een potentieel voordeel van illustraties bij het helpen memoriseren van informatie. Dit werd reeds gestaafd door meerdere studies die concrete veelbelovende resultaten aantoonden met betrekking tot het onthouden van medische instructies bij studenten en analfabeten. Bovendien bewezen andere onderzoekteams dat illustraties de communicatie bevorderen bij specifieke zaken zoals correcte inname van medicatie, preventie en risicocommunicatie. Er werden echter geen studies terug gevonden die het gebruik van visuele hulpmiddelen onderzochten in een doorsnee huisartsenpraktijk bij tal van verschillende ziektebeelden.

Onderzoeksvraag: In deze masterproef wordt het nut van illustraties in verschillende domeinen van de gezondheidszorg onderzocht. Dit gebeurt in een dagdagelijkse huisartsenpraktijk. Bijkomend wordt nagegaan of deze tekeningen een positief effect uitoefenen op de therapietrouw door een betere kennis bij de patiënt te bereiken.

Methode: Dertig patiënten met tien zorgvuldig geselecteerde ziektebeelden werden verdeeld over een controle- en een onderzochte groep. De deelnemers uit beide groepen ontvingen voldoende informatie over pathologie en behandeling, die samengesteld werd met behulp van offici?le richtlijnen. In de onderzochte groep werd deze uitleg ondersteund door visuele hulpmiddelen. Een vragenlijst aangaande tevredenheid en kennis werd na de consultatie ingezameld. Na een tweetal weken werden de deelnemers verzocht een aangepaste MMAS-8 schaal in te vullen om zo de therapietrouw te kunnen beoordelen.

Resultaten: Er werd een verschil vastgesteld ten voordele van de onderzochte groep op vlak van diagnose (69,8% vs 60,4%) en therapie (77,6% vs 71,2%). Mogelijk be?nvloedende factoren zijn de leeftijd en de voorkennis over het ziektebeeld. De algemene tevredenheid was groot en lag hoger bij de onderzochte groep in vergelijking met de controlegroep (9,5/10 vs 9,0/10). 100% van de onderzochte groep heeft een goede therapietrouw onderhouden, terwijl dit cijfer terugvalt op 71,4% voor de controlegroep.

Conclusie: Visuele hulpmiddelen bieden in de huisartsengeneeskunde een meerwaarde op het gebied van arts-patiënt communicatie, tevredenheid en inzicht van de patiënt en het bereiken van een goede therapietrouw.